

VII. Palīdzība invalīdiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām

24. Pakalpojumu sniegšanas pieejamība

Lai atvieglotu iespēju iekļūt vilcienā personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, noteiktās pasažieru stacijās tiek nodrošināta šo personu iecelšana un izcelšana no vilciena vagona uz perona, izmantojot mobilos pacēlājus. Pakalpojums tiek sniegts bez papildu maksas.

Pakalpojums ir pieejams šādās stacijās: Rīga, Krustpils, Rēzekne, Daugavpils, Jelgava, Saulkrasti, Sigulda, Dubulti, Vaivari.

25. Pakalpojuma pieteikšana

25.1. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 48 stundas pirms brauciena sākšanas pa bezmaksas tālruni 80021181 vai elektroniskā veidā. Pakalpojumu var pieteikt darbdienās no plkst. 8.00 līdz 17.00.

25.2. Ja pieprasījums tiek sūtīts elektroniski, tad pieteicējam ir jāaizpilda noteikta parauga [anketa](#) un tā jānosūta uzziņu dienestam elektroniski uz e-pasta adresi uzzinas@ldz.lv.

25.3. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kura saņēmusi apstiprinājumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu, ir pienākums ierasties attiecīgajā dzelzceļa stacijā ne vēlāk kā 30 minūtes pirms pieteikumā norādītā vilciena atiešanas laika.

25.4. Personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām piekļuves noteikumi dzelzceļa infrastruktūrai un vilcieniem ir pieejami "Pasažieru vilciena" [mājaslapā](#).