

8. Порядок контроля за перевозкой пассажиров и багажа

- 8.1. Для проверки билетов, багажных билетов, а также документов, подтверждающих право пассажира на льготный проезд, перевозчик назначает работников, ответственных за контроль перевозочных документов – кондукторов-контролеров, контролеров-ревизоров поездов или других уполномоченных лиц АО «Pasažieru vilciens» (далее – контролеры).
- 8.2. Кондукторы-контролеры имеют право проводить повторную проверку билетов в поездах.
- 8.3. Контролеры поезда имеют право проверять:
- 8.3.1. билеты (в том числе электронные билеты), багажные билеты и документы, подтверждающие право пассажира на льготный проезд;
 - 8.3.2. соблюдение порядка перевозки пассажиров и багажа;
 - 8.3.3. соблюдение порядка перевозки животных;
 - 8.3.4. соблюдение порядка, упомянутого в информации «Вниманию пассажиров».
- 8.4. Пассажир обязан предъявить (дать в руки) билет, багажный билет или документ, подтверждающий право пассажира на льготный проезд, контролеру поезда, чтобы тот мог убедиться в годности упомянутых документов и сделать необходимые отметки в билете и багажном билете. Предъявлять электронные билеты кондуктору-контролеру следует на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т. д.) в полном размере, не увеличивая его, или в распечатанном виде, чтобы на билете были отчетливо видны двухмерный матричный штрих-код «aztec» и код авторизации – шестизначная цифровая комбинация.
- 8.5. Пассажир, который не может предъявить действительный, в том числе электронный, билет, считается пассажиром без билета.
- 8.6. Если пассажир предъявляет чужой документ, подтверждающий право на льготный проезд, то он считается пассажиром без билета. Контролер имеет право изъять этот документ и передать в учреждение, выдавшее его.
- 8.7. **Размер штрафа** за неоплаченный проезд или с недействительным билетом с 1 марта 2019 года будет составлять **25 евро**, а за перевозку багажа или животных с превышением нормы – **5 евро**.
- 8.8. Пассажир оплачивает штраф:
- 8.8.1. контролеру в поезде в то время, когда констатировано нарушение договора о регулярных пассажирских перевозках;

- 8.8.2. в месте и в срок, указанным в счете, выданном контролером.
- 8.9. Применяя порядок оплаты штрафа, упомянутого в пункте 8.8.1., в качестве подтверждения того, что штраф оплачен, контролер выдает квитанцию об оплате штрафа.
- 8.10. Порядок оплаты штрафа, упомянутый в пункте 8.8.2., можно применять, если пассажир может предъявить контролеру документ, удостоверяющий личность. Оплату штрафного счета пассажир осуществляет в течение месяца с того дня, когда выписан счет.
- 8.11. Если пассажир после применения штрафа желает продолжать поездку, то он обязан приобрести проездной билет.
- 8.12. Если пассажир отказывается оплачивать штраф и не может предъявить контролеру документ, удостоверяющий личность, контролер имеет право пригласить сотрудника полиции для выяснения личности пассажира или применить права, упомянутые в пунктах 8.12., 8.13. и 8.14.
- 8.13. Контролер поезда имеет право высадить из поезда пассажира, который пользуется поездом без оплаты или с недействительным билетом, и отказывается оплачивать штраф. Контролер требует от данного пассажира добровольно выйти из поезда на следующей остановке.
- 8.14. Если пассажир не подчиняется требованию контролера добровольно выйти из поезда, то контролер имеет право вызвать сотрудника полиции, чтобы он высадил пассажира из поезда в принудительном порядке.
- 8.15. Контролер может высадить поезда ребенка младше 15 лет, согласно пункту 8.13., только тогда, когда ребенка доставляют в ближайший полицейский участок.
- 8.16. Если на момент предъявления билета, он нечетко или неправильно оформлен, контролер изымает билет и составляет акт в трех экземплярах. Один экземпляр передается пассажиру. Если контролер изымает билет на одну поездку, пассажир после получения акта имеет право продолжать поездку до остановки, указанной в билете. Если контролер изымает абонементный или дневной билет, пассажир имеет право в течение 3 (трех) дней акт сдать в билетную кассу и бесплатно получить новый абонементный или дневной билет. Срок его действия устанавливается в соответствии со сроком действия изъятого билета.