

1. Порядок перевозки пассажиров в пассажирских поездах

- 1.1. Пассажир пользуется услугами общественного транспорта в сети маршрутов на основании договора о регулярных пассажирских перевозках, согласно которому перевозчик обязуется за установленную плату отвезти пассажира до выбранной им остановки по соответствующему маршруту, а пассажир обязуется оплатить услугу общественного транспорта. Договор о регулярных пассажирских перевозках вступает в силу в тот момент, когда пассажир начинает пользоваться услугами общественного транспорта – садится в средство общественного транспорта – поезд (далее – поезд).
- 1.2. Для того чтобы пользоваться услугами общественного транспорта, пассажир должен приобрести билет, а для перевозки багажа – багажный билет. Билет удостоверяет, что пассажир оплатил услугу общественного транспорта.
- 1.3. Право проезда пассажира в поезде подтверждает действительный билет.
- 1.4. При посадке в поезд пассажир должен иметь при себе действительный проездной билет, приобретенный электронно или в билетной кассе, или, сразу после посадки в поезд приобрести проездной билет у кондуктора-контролера или проводника поезда (далее – кондуктор-контролер).
- 1.5. В билетной кассе билеты разных видов можно приобрести заранее, за 10 дней до даты отправления.
- 1.6. При получении билета пассажиру следует убедиться, что ему выдан билет, соответствующий его заказу. Пассажир обязан сохранять приобретенный билет до конца поездки.
- 1.7. Продажа абонементных, трех-, четырех-, пятидневных билетов в билетных кассах прекращается за пять минут до отправки поезда.
- 1.8. Билеты на одну поездку с пересадкой на станциях Рига, Торнякалнс или Земитаны оформляются следующим образом:
 - 1.8.1. в билетной кассе выдается билет на одну поездку с пересадкой;
 - 1.8.2. в поезде у кондуктора-контролера: в первом поезде приобретается билет на поездку в пределах конкретной линии, согласно зональному тарифу, а при пересадке во второй поезд по предъявлении билета, приобретенного в первом поезде, оформляется продолжение билета в соответствии с числом зон.
- 1.9. Билет на одну поездку, если одна из остановок находится за пределами действия

зонального тарифа, в билетной кассе или у кондуктора-контролера оформляется от конкретной остановки до конкретной остановки только в пределах одной линии.

- 1.10. Пассажир, который едет с пересадкой от станции или остановки, на которой не работает билетная касса, и имеет при себе билет, приобретенный у кондуктора-контролера, имеет право в поезде, в который пересаживается, приобрести билет у кондуктора-контролера без дополнительной платы.
- 1.11. Пассажир, который сел в поезд на станции или остановке, где работает билетная касса, или желает ехать дальше станции или остановки, указанной на билете, должен у кондуктора-контролера приобрести билет за дополнительную плату в размере **0,50 евро**.
- 1.12. Группа пассажиров должна состоять из 10 и более человек. В группу пассажиров не включаются пассажиры, пользующиеся льготами на проезд в поезде.
- 1.13. Приобретая билет с указанным номером для сидения, пассажир занимает место, указанное на билете. Если для поездки в вагоне с нумерованными местами для сидения, выдан билет, на котором не указан номер места, то пассажир занимает свободное место только с разрешения кондуктора-контролера поезда.
- 1.14. В поездах с нумерованными местами для сидения в каждом вагоне (за исключением салонов повышенного комфорта) предусмотрено 5 (пять) дополнительных стоячих мест. Билет со стоячим местом не гарантирует пассажиру место для сидения.
- 1.15. Если пассажирский вагон оборудован кнопкой открытия дверей, то пассажир должен нажать кнопку, чтобы открылись двери.
- 1.16. Пассажир обязан соблюдать чистоту и порядок в поезде. Пассажиру запрещено:
 - 1.16.1. садиться в поезд или выходить из него во время движения;
 - 1.16.2. ломать поезд и его инвентарь, а также совершать действия, угрожающие безопасности движения;
 - 1.16.3. без особой необходимости срывать стоп-краны, включать аварийные тормоза и другие устройства;
 - 1.16.4. ехать в грязной или неприятно пахнущей одежде, пачкать салон вагона, или пользоваться пищевыми или химическими продуктами, которые могут испачкать салон или одежду других пассажиров;
 - 1.16.5. курить, зажигать спички или зажигалки и другие подобные предметы;
 - 1.16.6. шуметь, петь, играть на музыкальных инструментах или пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой;

- 1.16.7. ехать под воздействием алкогольных напитков, наркотических, психотропных, токсических или других дурманящих веществ, если пассажир ведет себя грубо и агрессивно, а также употреблять алкогольные напитки, наркотические, психотропные, токсические или другие дурманящие вещества;
 - 1.16.8. своими поступками беспокоить других пассажиров или работников перевозчика;
 - 1.16.9. размещать в поезде рекламу или сообщения, а также проводить маркетинговые мероприятия, не согласованные с перевозчиком;
 - 1.16.10. раскрашивать или разрисовывать поезд;
 - 1.16.11. оставлять в поезде без присмотра домашних (комнатных) животных;
 - 1.16.12. перевозить багаж, который может представлять угрозу для безопасности или здоровья пассажиров или работников перевозчика, или сильно повлиять на удобства пассажиров или работников перевозчика, и может препятствовать эксплуатации поезда или повредить его оборудование.
- 1.17. Пока пассажир пользуется поездом, он несет ответственность за ущерб, причиненный его действиями, в порядке и размере, установленном Гражданским законом.
- 1.18. Если поезд не может продолжать поездку из-за технических неполадок или по другим причинам, то обслуживающий персонал поезда информирует об этом пассажиров. Перевозчик проводит мероприятия для того, чтобы доставить пассажиров до ближайшей или указанной на билете пассажира станции или остановки.
- 1.19. Лицам с ограниченными возможностями движения, которым необходима помощь, нужно известить о своей планируемой поездке не менее чем за 48 часов до ее начала в рабочие дни с 8:00 до 17:00 по бесплатному телефону **80001181** или по электронной почте: uzzinas@ldz.lv.