

5. Порядок сдачи и переоформления билетов и багажа

5.1. Неиспользованные или частично использованные билеты на одну поездку, дневные и абонементные билеты возвращаются в соответствии с Правилами Кабинета министров № 599 «Порядок предоставления и использования услуг общественного транспорта» от 28 августа 2012 года.

5.2. Если пассажир не использует билет на одну поездку или одного дня, или багажный билет на поездку в поезде, то он имеет право сдать билет в кассу и получить обратно денежную сумму в размере **75%** от стоимости билета, если билет сдается не позднее, чем за 2 (два) часа до начала срока действия билета. **Билет, который сдается менее чем за 2 (два) часа до начала срока действия билета, не принимается и деньги не возвращаются.**

5.3. Если пассажир не использует **трех-, четырех- или пятидневный билет** на поездку в поезде, то он имеет право сдать его в билетную кассу до начала срока действия билета или во время срока действия билета (по предъявлении чека на приобретение дневного билета) и за оставшееся неиспользованное время получить обратно денежную сумму в размере 75%, которая, согласно виду **дневного билета** и числу неиспользованных дней, определяется следующим образом:

Вид билета	Число поездок для расчета цены билета	Число оплаченных поездок	Деление оплаченных поездок по дням				
			1-й день	2-й день	3-й день	4-й день	5-й день
3-дневный билет	6	4,5	3	1,5	0		
4-дневный билет	8	6	3	1,5	1,5	0	
5-дневный билет	10	7,5	3	1,5	1,5	1,5	0
3-дневный билет в одном направлении	3	2,4	1,6	0,8	0		
4-дневный билет в одном направлении	4	3,2	1,6	0,8	0,8	0	
5-дневный билет в одном направлении	5	4	1,6	0,8	0,8	0,8	0

5.4. Если пассажир не использует абонементный билет на поездку в поезде, то он имеет право сдать его в билетную кассу (по предъявлении чека на приобретение абонементного билета) и получить обратно денежную сумму в следующем размере:

- 5.4.1. **90%** от стоимости абонементного билета, если он сдается в кассу до начала срока действия билета;
 - 5.4.2. **75%** от стоимости абонементного билета за оставшееся неиспользованное время, если билет сдается во время срока действия билета.
- 5.5. Пассажиры имеют право отказаться от поездки в поезде до конца срока действия билета, сдав билет и багажный билет в билетную кассу, и получить обратно полную стоимость поездки и стоимость перевозки ручной клади, если:
- 5.5.1. отправка поезда задерживается более чем на 15 минут по сравнению со временем отправки, предусмотренным расписанием движения поездов;
 - 5.5.2. перевозка не осуществляется по вине перевозчика;
 - 5.5.3. пассажиру не обеспечивается возможность занять место, указанное в билете, или равноценное место, предложенное проводником вагона;
 - 5.5.4. поезд с более высоким качеством перевозок, за которое внесена дополнительная плата, меняют на поезд с более низким качеством перевозок.
- 5.6. Пассажир, опоздавший на пассажирский поезд из-за болезни или обстоятельств непреодолимой силы (например, природной стихии, несчастного случая), в течение 3 (трех) дней после окончания срока действия билета имеет право сдать неиспользованный билет в билетную кассу и получить равноценный билет по тому же маршруту и по той же цене. Если пассажир не желает получать другой билет, то неиспользованный билет можно сдать в билетную кассу и получить обратно денежную сумму в размере 75% от стоимости проезда и стоимости перевозки багажа. Заболевание или обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены справкой, выданной лечебным учреждением, или документом, удостоверяющим событие, выданным соответствующим органом.
- 5.7. Потерянные и поврежденные (например, порванные, обгоревшие, исправленные) билеты и багажные билеты не возобновляются и деньги за них не возвращаются.
- 5.8. Если пассажира высаживают из поезда в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и нарушающего общественный порядок, или, если в багаже пассажира обнаруживают вещи, запрещенные к перевозке, то компенсация за неиспользованный (частично использованный) билет не выплачивается и плата за перевозку багажа не возвращается.
- 5.9. Билет можно сдать в той же билетной кассе, где он приобретен или подать форму заявления на компенсацию в Риге, на Привокзальной площади, 2.