

# I. Informācija un biļetes

## 1.1. Informācija par dzelzceļa pasažieru pārvadājumu maršrutiem

1.1.1. Informāciju par dzelzceļa pasažieru pārvadājumu maršrutiem, vilcienu kustības sarakstiem, tā izmaiņām, biļešu cenām un citu, ar iekšzemes pasažieru pārvadājumiem saistītu, informāciju var saņemt:

1.1.1.1. “Pasažieru vilciena” Klientu apkalpošanas centrā, dzelzceļa stacijā, Stacijas laukumā 2, Rīgā, vai sazinoties pa tālruni +371 67232135 katru dienu no plkst.7:00 – 19:00, kā arī elektroniski [ipunkts@pv.lv](mailto:ipunkts@pv.lv);

1.1.1.2. vilcienos pie konduktora kontroliera vai pavadoņa;

1.1.1.3. iegādājoties biļetes pie biļešu kases kasiera;

1.1.1.4. “Pasažieru vilciena” mobilajā lietotnē un mājaslapā [www.pv.lv](http://www.pv.lv);

1.1.1.5. Turgeņeva ielā 14, Rīgā.

1.1.2. **“Pasažieru vilciens” pasažieru pārvadājumus veic šādos:**

1.1.2.1. elektrovilcienu maršrutos:

- Rīga – Aizkraukle;
- Rīga – Jelgava;
- Rīga – Skulte;
- Rīga – Tukums 2;

1.1.2.2. dīzeļvilcienu maršrutos:

- Rīga – Krustpils – Daugavpils;
- Rīga – Rēzekne – Zīlupe;
- Rīga – Madona – Gulbene;
- Rīga – Sigulda – Valmiera – Lugaži – Valga;
- Rīga – Dobeles – Liepāja.

## 1.2. Informācija par biļešu iegādi

1.2.1. Pasažieri biļetes var iegādāties:

1.2.1.1. visās “Pasažieru vilciena” biļešu kasēs, darbalaikus iespējams uzzināt “Pasažieru vilciena” [mājaslapā](http://www.pv.lv);

1.2.1.2. ar 5% atlaidi (biļetēm, kuru cena ir zemāka par 2.10 EUR) un 10% atlaidi (biļetēm, kuru cena ir augstāka par 2.10 EUR (ieskaitot)) “Pasažieru vilciena” mobilajā lietotnē, [mājaslapā](http://www.pv.lv) un pie komercaģentiem;

1.2.1.3. vilcienā pie konduktora kontroliera.

1.2.2. Detalizētāka informācija par biļešu iegādi un kontroli pieejama “Pasažieru vilciena” mājaslapas [sadaļā](#) “Pasažieru pārvadāšanas kārtība pasažieru vilcienos”.

### **1.3. Biļešu kasēs var iegādāties:**

1.3.1. vienreizējās biļetes:

1.3.1.1. biļetes vienam braucienam gan turp, gan turp – atpakaļ;

1.3.1.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases salonā;

1.3.1.3. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi (rudens/zimas periodā, darbadienās noteiktos vilcienos laika posmā no plkst. 9.00 līdz 15.00);

1.3.1.4. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorija “daudzbērnu ģimenes locekļi”;

1.3.1.5. bagāžas biļetes gan turp, gan turp – atpakaļ;

1.3.2. dienu biļetes:

1.3.2.1. vienas dienas biļete;

1.3.2.2. trīs dienu biļete;

1.3.2.3. trīs dienu biļete vienā virzienā;

1.3.2.4. četru dienu biļete;

1.3.2.5. četru dienu biļete vienā virzienā;

1.3.2.6. piecu dienu biļete;

1.3.2.7. piecu dienu biļete vienā virzienā;

1.3.3. abonementa biļetes:

1.3.3.1. mēneša darba dienām;

1.3.3.2. mēneša darba dienām vienā virzienā;

1.3.3.3. visām mēneša dienām;

1.3.4. vienotās biļetes gan vienam braucienam, gan visa veida dienu un abonementa biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz “Pasažieru vilciena” vilcieniem:

1.3.4.1. AS “CATA” autobusu maršrutos ar piemaksu 0.50 EUR apmērā vienam braucienam un proporcionāli dienu un abonementa biļetēm uz/no Aizkraukles stacijas, no/uz Aizkraukles autoostu, ja biļetes maršruta galastacija ir stacija Aizkraukle vai Aizkraukles līnijas E zona, vai d/e starpzona;

1.3.4.2. SIA “Tukuma auto” autobusu maršrutos ar piemaksu 0.65 EUR biļetei vienam braucienam un piemaksu 0.10 EUR bagāžas biļetei un proporcionāli dienu un abonementa biļetēm uz/no

dzelzceļa pieturvietas “Tukums 1” no/uz autobusa pieturvietu Tukuma AO, ja biļetes maršruta sākums vai beigas ir Tukuma līnijas D zona vai d/c starpzona.

#### **1.4. Elektroniski ar 5% vai 10% atlaidi var iegādāties:**

- 1.4.1. biļetes vienam braucienam gan turp, gan turp – atpakaļ (bez sēdvietas norādīšanas);
- 1.4.2. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi;
- 1.4.3. bagāžas biļetes gan turp, gan turp – atpakaļ;
- 1.4.4. biļetes vienam braucienam ar 50% vai 90% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorija “daudzbērnu ģimenes locekļi”;
- 1.4.5. biļetes divu līniju zonu ietvaros caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem:
  - 1.4.5.1. biļeti vienam braucienam turp (bez sēdvietas norādīšanas);
  - 1.4.5.2. bagāžas biļeti turp.

#### **1.5. Vilcienos pie konduktora kontroliera vai pavadoņa var iegādāties:**

- 1.5.1. biļetes vienam braucienam turp;
- 1.5.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases salonā;
- 1.5.3. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi;
- 1.5.4. bagāžas biļetes;
- 1.5.5. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorija “daudzbērnu ģimenes locekļi”;
- 1.5.6. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorija atbilstoši Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumiem;
- 1.5.7. biļetes vienam braucienam ar papildmaksu 0.50 EUR, ja pasažieris ir iekāpis vilcienā stacijā vai pieturvietā, kur darbojas biļešu kase, vai vēlas turpināt braucienu tālāk par biļetē norādīto staciju vai pieturvietu.

#### **1.6. Biļešu iegāde ar braukšanas maksas atvieglojumiem**

- 1.6.1. biļetes ar braukšanas maksas atlaidēm saskaņā ar Braukšanas maksas noteikumiem ir tiesības saņemt šādām braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām:
  - 1.6.1.1.100% apmērā biļetēm vienam braucienam:
    - pirmsskolas vecuma bērniem;
    - bērniem bāreņiem;

- politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
- personām ar I vai II grupas invaliditāti, personām līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kā arī personām, kas pavada personu ar I grupas invaliditāti vai personu līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti;
- daudzbērnu ģimenes locekļiem 4. maijā, 11. un 18. novembrī;

1.6.1.2. 50% vai 90% apmērā biļetēm vienam braucienam un 40% apmērā abonementa un dienu biļetēm daudzbērnu ģimenes locekļiem;

1.6.1.3. papildu informācija par biļešu iegādi ar braukšanas maksas atvieglojumiem pieejama “Pasažieru vilciena” [mājaslapā](#).